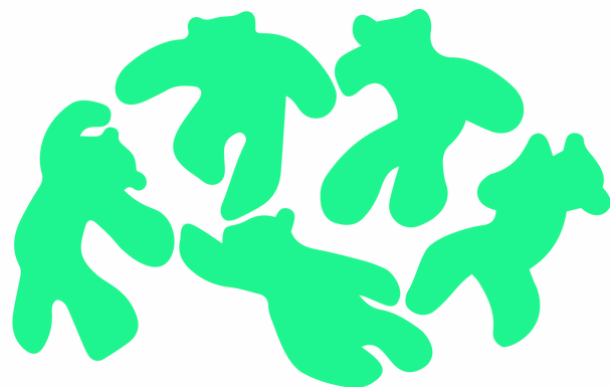


ПОЛІТИКА



КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

CREW GROUP

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ми з великою повагою ставимося до конфіденційної (персональної) інформації всіх без винятку осіб, які підписались (zareєструвались) на чат-бот та/або які є користувачами чат-боту та/або вебсайту, у зв'язку з чим, ми прагнемо захищати конфіденційність персональних даних (відомостей чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована), тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання чат-боту та вебсайту кожному користувачеві.

1.2. Наша Політика конфіденційності (надалі – Політика) пояснює, як Ми збираємо, використовуємо та захищаємо Вашу інформацію.

1.3. Ця Політика поширюється на всі види персональних даних користувачів, які Ми збираємо та обробляємо. Використовуючи чат-бот або вебсайт, Ви підтверджуєте, гарантуєте та заявляєте про те, що Ви прочитали та зрозуміли цю Політику і надаєте однозначну згоду на обробку Нами Ваших персональних даних у відповідності до цієї Політики. Якщо Ви не погоджуєтесь з цією Політикою у повному обсязі або частково, не використовуйте чат-бот та вебсайт.

1.4. Ми можемо збирати різноманітну інформацію від Вас, включаючи особисту інформацію, якщо ви надаєте її добровільно. Ми не перевіряємо достовірність персональних даних, що надаються користувачем чат-боту та/або вебсайту.

1.5. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Загальних Правил захисту даних ЄС (GDPR), інших нормативно-правових актів у сфері захисту персональних даних та цієї Політики конфіденційності.

1.6. Ця Політика конфіденційності розроблена ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРЮ ГРУП», яке є володільцем персональних даних у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» та здійснює управління вебсайтом та чат-ботом.

ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ПОЛІТИЦІ

2.1. **Персональні дані** – будь-яка інформація, що стосується прямо чи дотично користувача чат-бота та/або вебсайту.

2.2. **Обробка персональних даних** – будь-яка дія (операція) чи сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без їх використання, з персональними даними, включаючи збирання, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), вилучення, використання, передачу (розповсюдження, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

- 2.3. **Автоматизована обробка персональних даних** – обробка персональних даних з допомогою засобів обчислювальної техніки.
- 2.4. **Блокування персональних даних** – тимчасове припинення обробки персональних даних (за винятком випадків, якщо обробка необхідна для уточнення персональних даних).
- 2.5. **Знеособлення персональних даних** – дії, внаслідок яких неможливо визначити без використання додаткової інформації належність персональних даних конкретному Користувачеві чи іншому суб'єкту персональних даних.
- 2.6. **Надання персональних даних** – дії, спрямовані на розкриття персональних даних певній особі чи певному колу осіб.
- 2.7. **Поширення персональних даних** – будь-які дії, спрямовані на розкриття персональних даних невизначеному колу осіб (передача персональних даних) або ознайомлення з персональними даними необмеженого кола осіб, у тому числі оприлюднення персональних даних у засобах масової інформації, розміщення в інформаційно-телекомунікаційних мережах або надання доступу до персональних даних будь-яким іншим способом.
- 2.8. **Транскордонна передача персональних даних** – передача персональних даних на територію іноземної держави органу влади іноземної держави, іноземній фізичній або іноземній юридичній особі.
- 2.9. **Знищення персональних даних** – будь-які дії, внаслідок яких персональні дані знищуються безповоротно з неможливістю подальшого відновлення змісту персональних даних в інформаційній системі персональних даних та (або) знищуються матеріальні носії персональних даних.
- 2.10. **Послуги** – інформаційні послуги, що пропонуються та надаються Нами.
- 2.11. **Чат-бот** – технологія передачі даних у реальному часі між групою осіб за допомогою месенджера Telegram, Discord або подібного каналу зв'язку для отримання інформації у вигляді надсилання повідомлень третім особам, які надали свої персональні дані шляхом приєднання до цього каналу зв'язку. Посилання на чат-боти розміщені на вебсайті або надсилаються Нами каналами зв'язку, які Ви нам надали.
- 2.12. **Веб-сайт** – сукупність графічних та інформаційних матеріалів, а також програм для ЕОМ та баз даних, що забезпечують їх доступність у мережі інтернет за мережевою адресою <https://crew-c.com>.
- 2.13. **Користувач** – особа, яка має доступ до чат-боту та/або вебсайту за допомогою мережі Інтернет і використовує їх для своєї мети

УМОВИ ТА ЦІЛІ ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Персональні дані, які підлягають обробці в результаті використання Вами чат-бота та/або вебсайту в рамках цієї Політики, зазвичай включають наступну інформацію:

- прізвище, ім'я та по батькові;
- номер стаціонарного або/та мобільного телефону;
- адреса електронної пошти;
- ім'я та ID акаунту користувача у Telegram;
- ім'я та ID акаунту користувача у Discord;
- інформація про вподобання щодо певних категорій послуг;
- інформація про використання Наших послуг та продуктів;
- іншу інформацію, яку Ви Нам добровільно надаєте.

3.2. Ви також надаєте Нам свою згоду на надання будь-яким третім особам, включаючи нерезидентам (іноземним суб'єктам відносин), партнерам, постачальникам/надавачам послуг чи пов'язаним з такою діяльністю компаніям, право обробляти Ваші персональні дані з метою, пов'язаною з Нашою діяльністю, та для досягнення цілей цієї Політики. Крім того, Ви надаєте Нам свою згоду на обробку Ваших персональних даних із зазначеною метою, якщо такі персональні дані були передані Нам третіми особами за умови отримання такими особами Вашої згоди та дотримання інших вимог законодавства України про захист персональних даних.

3.3. Ми можемо використовувати цю інформацію в наступних цілях:

- розпізнавання користувачів при користуванні чат-ботом та/або вебсайтом, здійснення підтримки користувачів при роботі з цим чат-ботом та/або вебсайтом, вдосконалення їх роботи;
- надсилання Вам електронною поштою повідомлень, які Ви спеціально запросили;
- надання інформації про Наші послуги та продукти;
- забезпечення належної якості та надання послуг;
- автоматичного керування підписками, послугами;
- отримання відгуків про Нашу діяльність;
- надсилання Вам немаркетингових та маркетингових повідомлень стосовно нашої ділової активності;
- забезпечення рекламної діяльності компанії;
- надання інформації щодо новин, акцій та інших подій, які можуть бути цікавими для користувачів;
- виконання зобов'язань перед користувачами;
- інших цілей, обумовлених Політикою та Нашою діяльністю.

ПОШИРЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Персональні дані Користувача не передаються будь-яким третім особам, за винятком випадків, прямо передбачених чинним законодавством та цією Політикою.

4.2. Ми можемо надавати дані користувачів за запитом правоохоронних органів, інших органів державної влади, органів місцевого самоврядування в порядку, визначеному чинним законодавством України.

4.3. Про кожен випадок необхідності поширення Ваших персональних даних третім особам Вас буде проінформовано.

ТРАНСКОРДОННА ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Інформація, яку Ми збираємо, може зберігатися, оброблятися та передаватися між будь-якими країнами, в яких Ми здійснюємо свою діяльність, з метою надання Нам можливості використовувати цю інформацію у відповідності з цією Політикою та чинним законодавством.

5.2. Погоджуючись з цими правилами, ви надаєте згоду на передачу ваших персональних даних.

ЗБЕРЕЖЕННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Персональні дані, що обробляються за допомогою чат-боту та/або вебсайту, в залежності від суб'єкта таких персональних даних, можуть зберігатися володільцем протягом строку функціонування чат-бота та/або вебсайту, до відкликання суб'єктом персональних даних згоди на їх обробку, а також допоки це необхідно для досягнення мети та цілей, описаних у цій Політиці, якщо законодавством не визначено інший строк їх зберігання.

6.2. Персональні дані користувача зберігаються виключно на електронних носіях і використовуються виключно для досягнення мети та цілей, обумовлених цією Політикою.

ЗАХИСТ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Ми знаємо, що безпека важлива для Наших користувачів, і Ми піклуємось про безпеку Ваших персональних даних. Ми застосовуємо технічні, організаційно-правові та адміністративні заходи безпеки для захисту Ваших персональних даних від втрати, неправильного використання, несанкціонованого доступу, розголошення або зміни.

7.2. До цих заходів належать, зокрема, внутрішня перевірка процесів збору, зберігання, обробки, передачі персональних даних, забезпечення шифрування даних, захист від вірусів та шкідливих програм, заходи щодо забезпечення фізичної безпеки даних для запобігання неавторизованого доступу.

ПРАВА НА ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

8.1. Згідно з частиною другою статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних» Ви маєте право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються Ваші персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються Ваші персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для Вас правові наслідки.

СТОРОННІ ВЕБ-САЙТИ

9.1. Наш чат-бот та вебсайт можуть містити посилання на інші чат-боти/вебсайти/ресурси. Ми не несемо відповідальності за політику конфіденційності цих чат-ботів/

вебсайтів/ресурсів. Рекомендуємо Вам ознайомитись з політикою конфіденційності і захисту персональних даних цих чат-ботів/вебсайтів/ресурсів, перш ніж надавати будь-яку інформацію.

ФАЙЛИ-COOKIES

10.1. Ми не використовуємо файли Cookies та інші подібні технології.

ВИДАЛЕННЯ, БЛОКУВАННЯ, ПОНОВЛЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

11.1. Для поновлення, отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних, відкликання згоди на обробку персональних даних, яка Вами надана згідно з цією Політикою, чи в разі наявності будь-яких зауважень, побажань чи претензій щодо Ваших персональних даних, які обробляються Нами, будь ласка, звертайтеся до Нас електронною поштою crewgrouplawyer@crew-c.com.

11.2. Відкликання згоди на обробку персональних даних можливе лише стосовно майбутньої обробки персональних даних. Відкликання згоди не впливає на законність обробки персональних даних на підставі Вашої згоди до її відкликання або на інших законних підставах, передбачених чинним законодавством.

11.3. Після отримання запиту на видалення персональних даних, Ми видаємо відповідну інформацію, окрім випадків, коли дані потрібно зберігати через законодавчі або нормативні вимоги, з міркувань безпеки, для запобігання шахрайству або через проблему, пов'язану з невирішеною претензією або суперечкою.

ЗМІНИ ТА ПОПРАВКИ

12.1. Ми можемо час від часу оновлювати Нашу Політику конфіденційності. Рекомендуємо періодично переглядати цю Політику, щоб залишатися в курсі змін.

ІНШІ ЗАПИТАННЯ

13.1. Якщо у Вас є будь-які запитання про Нашу політику конфіденційності або про обробку Вашої інформації, будь ласка, зв'яжіться з Нами через електронну пошту crewgrouplawyer@crew-c.com.