



**ДОГОВІР  
ПУБЛІЧНОЇ  
ОФЕРТИ**

**CREW GROUP**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРЮ ГРУП»**, іменується в подальшому – **«СТОРОНА 1»**, в особі директора Короленка Вадима Андрійовича, який діє на підставі Статуту, керуючись ст. 633, 634 Цивільного кодексу України, з однієї сторони, і

**будь-яка фізична або юридична особа**, що іменується в подальшому – **«СТОРОНА 2»**, яка приймає (акцептує) цей Договір публічної оферти про надання інформаційних послуг (далі – Договір) з іншої сторони, разом іменовані – «Сторони», а кожен окремо – «Сторона» уклали цей договір про наступне:

## ПРЕАМБУЛА

1) Надана в цьому Договорі інформація є офіційною пропозицією (публічною офертою) будь-якій особі укласти Договір про надання інформаційних послуг. Зазначений Договір є публічним відповідно до положень ст. 633 Цивільного кодексу України. Даний Договір також вважається договором приєднання у розумінні ч. 1 ст. 634 Цивільного кодексу України, умови якого встановлені та розміщені СТОРОНОЮ 1 на Вебсайті та який може бути укладений лише шляхом повного та безумовного прийняття (приєднання) СТОРОНОЮ 2 до запропонованого Договору в цілому.

2) Договір встановлює загальні умови і порядок, відповідно до яких СТОРОНА 2 отримує Послуги.

3) СТОРОНА 2 вважається такою, що прийняла умови Договору в повному обсязі, без будь-яких обмежень, застережень і винятків з моменту його акцептування. Акцептом Договору є факт здійснення СТОРОНОЮ 2 часткової або повної оплати за Послуги. Внесення змін до цього Договору не має на увазі розірвання або відмови СТОРОНИ 2 від отримання інформаційних послуг.

4) Укладаючи Договір, СТОРОНА 2 підтверджує:

- повне та вичерпне ознайомлення з Публічною офертою, викладеною в умовах цього Договору;
- безумовне та беззастережне прийняття нею Публічної оферти, викладеної в умовах цього Договору;
- отримання повної, доступної та достовірної інформацію стосовно обраних Послуг;
- цілковите розуміння змісту своїх зобов'язань за Договором і правових наслідків його укладення.

- 1.1. **СТОРОНА 1** – юридична особа, зареєстрована відповідно до законодавства України – ТОВ «КРЮ ГРУП», яка організовує та забезпечує надання Послуг СТОРОНИ 2 через Партнерів відповідно до умов цього Договору.
- 1.2. **СТОРОНА 2** – фізична або юридична особа, яка отримує Послуги шляхом їх замовлення на Вебсайті, Електронних ресурсах (платформах).
- 1.3. **Замовлення** – замовлення СТОРОНИ 2 на надання Послуг.
- 1.4. **Публічна оферта** – пропозиція СТОРОНИ 1, розміщена на Вебсайті СТОРОНИ 1 та адресована невизначеному колу фізичних або юридичних осіб укласти цей Договір, шляхом його Акцепту.
- 1.5. **Акцепт** – повне, безумовне і беззастережне прийняття СТОРОНОЮ 2 умов Публічної оферти. Здійсненням Акцепту Публічної оферти СТОРОНА 2 підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Договору, а також своє волевиявлення стосовно приєднання до Договору.
- 1.6. **Послуги** – інформаційні послуги, що пропонуються на Вебсайті, Електронних ресурсах (платформах) або додатках до Договору та надаються Партнерами СТОРОНИ 1 відповідно до умов Договору. Додаткові інформаційні послуги можуть бути визначені по індивідуальній домовленості.
- 1.7. **Розрахунковий документ** – це документ встановленої форми та змісту (касовий чек, видатковий чек, розрахункова квитанція тощо), що підтверджує факт оплати Послуг СТОРОНОЮ 2.
- 1.8. **Партнер** – третя особа (фізична або юридична особа), яка є партнером СТОРОНИ 1 та надає СТОРОНИ 2 Послуги.
- 1.9. **Веб-сайт** – веб-сторінка СТОРОНИ 1 в мережі Інтернет за адресою: <https://crew-c.com/>. Вебсайт є результатом комп'ютерного програмування, що належить до програмної продукції СТОРОНИ 1.
- 1.10. **Електронні ресурси (платформи)** – соціальні мережі, електронні месенджери (Telegram, Discord тощо), мобільні застосунки (додатки) та інші електронні ресурси (платформи), які належать СТОРОНИ 1 та посилання на які розміщені на Вебсайті.

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. В порядку та на умовах, передбачених даним Договором, СТОРОНА 1 зобов'язується організувати та забезпечити надання інформаційних Послуг СТОРОНИ 2 через Партнерів, а СТОРОНА 2 зобов'язується оплатити та прийняти такі Послуги.

2.2. Предметом Договору є інформаційні Послуги, які СТОРОНА 2 обрала з переліку послуг, розміщених на Вебсайті, Електронних ресурсах (платформах) та/або додатках до цього Договору, та отримує відповідно до умов Договору.

2.3. Послуги надаються шляхом надання доступу до закритого групового каналу (спільноти), де публікуються аналітичні, методичні та консультаційні матеріали, доповіді, лекції, огляди практики, аудіо- та відеоматеріали (в т.ч. короткі відеоролики з аналітичними та оглядовими матеріали щодо поточного стану ринку, детальний огляд укладених угод, підбір перспективних монет, активів чи торгових інструментів), проводяться усні, письмові, групові та індивідуальні консультації, вебінари, надаються відповіді на запитання, надаються посилання до голосових сесій (voice-чатах) та здійснюються тематичні обговорення тощо.

2.4. Детальний опис Послуги, її тематика, зміст, строки надання, вартість і порядок оплати розміщується на Вебсайті СТОРОНИ 1, Електронних ресурсах (платформах) та/або у додатках до цього Договору.

2.5. Надання Послуг СТОРОНИ 2 здійснюється Партнерами СТОРОНИ 1.

2.6. Повним і безумовним Акцептом дійсної Публічної оферти у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України є факт здійснення СТОРОНОЮ 2 часткової або повної оплати за Послуги.

2.7. Момент Акцепту дійсної Публічної оферти, що визначений п. 2.5. Договору, вважається моментом укладання Договору. Договір, укладений за допомогою акцепту Публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному сторонами.

# ОПЛАТА ПОСЛУГ

3.1. Оплата Послуг здійснюється СТОРОНОЮ 2 відповідно до тарифів, розміщених на Вебсайті, Електронних ресурсах (платформах), додатках до цього Договору або по індивідуальній домовленості. СТОРОНА 1 може в односторонньому порядку змінювати ціну Послуг до моменту її оплати СТОРОНОЮ 2

3.2. Послуги надаються на умовах повної передоплати.

3.3. Оплата послуг за доступ до закритих групових каналів (спільнот) може здійснюватися без безпосередньої участі СТОРОНИ 2, але за її попередньою згодою, на постійній основі, за допомогою автоматичного списання коштів з банківської карти СТОРОНИ 2 у порядку та розмірі, визначеному в описі послуги на Вебсайті, Електронних ресурсах (платформах) або додатках до Договору, а також з урахуванням наступних вимог:

- 3.3.1. Списання коштів відбувається згідно з правилами і умовами банку та/або платіжної системи, за умови наявності коштів на рахунку СТОРОНИ 2.
- 3.3.2. Автоматичне списання грошових коштів за доступ до закритих групових каналів (спільнот) відбувається систематично відповідно до обраної СТОРОНОЮ 2 послуги та тривалості доступу.
- 3.3.3. В разі невдалої спроби списання коштів з рахунку СТОРОНИ 2 на момент здійснення автоматичного списання, автоматичне списання може бути повторене до моменту успішного списання коштів.
- 3.3.4. Якщо визначений п. 3.3. Договору спосіб оплати стане недійсним у зв'язку із завершенням строку дії банківської картки СТОРОНИ 2 чи з іншої причини, та не вдасться стягнути зі СТОРОНИ 2 кошти за наступний розрахунковий період, доступ до закритих групових каналів (спільнот) може бути закритий, доки СТОРОНА 2 не оновить свій спосіб оплати.
- 3.3.5. У разі зміни вартості послуг за доступ закритих групових каналів (спільнот), СТОРОНА 1 повідомляє про це СТОРОНУ 2, яка оплатила такий доступ, шляхом надсилання відповідного сповіщення СТОРОНИ 2 на його електронну поштову скриньку (за наявності) та/або в інший спосіб.
- 3.3.6. СТОРОНА 2 може в будь-який момент скасувати автоматичне списання коштів.
- 3.3.7. За більш детальною інформацією про оплату послуг за доступ закритих групових каналів (спільнот) за допомогою автоматичного списання грошових коштів можна ознайомитися на Вебсайті.
- 3.4. Валюта договору – гривня. В разі зазначення на Вебсайті, Електронних ресурсах (платформах) вартості в іншій валюті, мається на увазі гривневий еквівалент зазначеної суми за курсом продажу обслуговуючого банку Партнера на дату оплати та/або згідно правил конвертації валюти платіжної системи залежно від способу оплати.
- 3.5. Витрати за оплату Послуги, в тому числі банківської комісії (комісії платіжних установ), додаткові витрати на конвертацію валютних коштів, покладаються на СТОРОНУ 2 і поверненню не підлягають.
- 3.6. СТОРОНА 2 здійснює оплату за Послуги безпосередньо Партнеру СТОРОНИ 1.
- 3.7. Моментом оплати Послуг вважається час зарахування грошових коштів на поточний рахунок Партнера СТОРОНИ 1.

## ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 4.1. Порядок надання Послуг визначається цим Договором, додатками до Договору. Додаткова інформація про умови надання Послуг може бути розміщена на Вебсайті, Електронних ресурсах (платформах) та надана за запитом СТОРОНИ 2.

4.2. Надання послуги здійснюється на підставі замовлення Послуги СТОРОНОЮ 2 та після здійснення повної оплати за таку Послугу.

4.3. Після замовлення та оплати Послуг СТОРОНИ 2 надається доступ до обраних закритих групових каналів (спільнот) з відповідними інформаційними матеріалами відповідно до обраного СТОРОНОЮ 2 строку доступу – 1 (один), 3 (три), 6 (шість) або 12 (дванадцять) місяців.

4.4. Послуги або певні інформаційні матеріали або їх частина можуть надаватися англійською мовами.

4.5. Послуги за цим Договором надаються Партнерами, які мають відповідні знання та досвід, що необхідні для надання Послуг.

4.6. Послуги за даним Договором обмежені наданням СТОРОНИ 2 інформації для її самостійного опрацювання. СТОРОНА 1 та Партнери не несуть відповідальності за результати опрацювання наданої інформації СТОРОНОЮ 2.

4.7. Зобов'язання з надання доступу до закритих групових каналів (спільнот) діють протягом часу, обраного та оплаченого СТОРОНОЮ 2. Після закінчення терміну дію оплаченого доступу, зобов'язання з надання Послуг вважаються повністю виконаними, а Договір – припиненим.

4.8. Послуга вважається наданою належним чином і в повному обсязі, незалежно від факту використання СТОРОНОЮ 2 наданого доступу.

4.9. У межах надання Послуг, передбачених цим Договором, СТОРОНА 2 зобов'язується після оформлення замовлення та оплати Послуг пройти авторизацію за спеціальним реферальним посиланням на платформі Bybit.

4.9.1. Авторизація за вказаним реферальним посиланням є обов'язковою умовою отримання послуг (в т.ч. доступу до закритих групових каналів), визначених цим Договором.

4.9.2. У разі відсутності реєстрації за реферальним посиланням надання послуг може бути обмежено або призупинено до моменту виконання СТОРОНОЮ 2 вказаної вимоги.

4.9.3. Усі реферали, отримані в результаті таких переходів, закріплюються за Виконавцем відповідно до умов та політики реферальної програми платформи Bybit.

4.9.4. СТОРОНА 2 підтверджує, що їй відомо про використання реферальної програми як частини умов співпраці та зобов'язується не вчиняти дій, що можуть унеможливити фіксацію реферальної прив'язки.

4.9.5. У випадку відмови СТОРОНИ 2 від виконання обов'язку щодо авторизації за вказаним реферальним посиланням, надання послуг (в т.ч. доступ до закритого групового каналу) може бути повністю припинено без повернення сплачених коштів.

4.10. У випадках виявлення порушень СТОРОНОЮ 2 умов Договору, Правил спільноти та/або інших правил отримання Послуг, розміщених на Вебсайті/Електронних ресурсах (платформах), надання послуги може бути тимчасово

призупинено або достроково припинено шляхом, в т.ч. шляхом закриття доступу до закритих групових каналів (спільнот), без повернення сплачених за Послуги грошових коштів.

## УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

5.1. Повернення грошових коштів можливе за письмового звернення СТОРОНИ 2 до СТОРОНИ 1 не пізніше ніж за 24 години до початку надання Послуги.

5.2. Для повернення грошових коштів СТОРОНА 2 повинна:

5.2.1. Звернутись у терміни, визначені п. 5.1. Договору, на електронну адресу [refund@crew-c.com](mailto:refund@crew-c.com) з листом встановленого зразка, що знаходиться за наступним посиланням: <https://crew-c.com/refund.pdf?v=3>. Надсиланню СТОРОНОЮ 2 на електронну адресу підлягає сканована копія листа (у форматі PDF, JPEG тощо) з власноручним підписом або лист у форматі електронного документа з накладеним кваліфікованим електронним підписом (удосконаленим електронним підписом) з дотриманням вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги».

5.2.2. Долучити до листа про повернення коштів розрахунковий документ, який підтверджує факт оплати обраної послуги.

5.3. Повернення коштів здійснюється протягом 10 робочих днів з моменту звернення СТОРОНИ 2 у разі дотримання нею усіх вимог, визначених пунктами 5.1.-5.2. Договору.

5.4. Витрати на покриття банківської комісії (комісії платіжних установ), додаткові витрати на конвертацію валютних коштів за оплату Послуги та під час повернення коштів покладаються на СТОРОНУ 2.

5.5. СТОРОНА 1 має сприяти вирішенню питання щодо повернення коштів СТОРОНИ 2 Партнером, у разі дотримання останньою усіх вимог, визначених пунктом 5.1.-5.2. Договору.

5.6. У разі звернення СТОРОНОЮ 2 щодо повернення коштів з порушенням строків або умов, визначених пунктами 5.1.-5.2. Договору, грошові кошти не повертаються.

5.7. Якщо СТОРОНА 2 не користується Послугами за власним бажанням, зі своєї вини чи вини третіх осіб, або доступ до Послуг обмежено внаслідок порушення СТОРОНОЮ 2 умов Договору, грошові кошти поверненню не підлягають.

5.8. Кошти, списані за рекурентними платежами (в т.ч. після завершення демо-доступу) є остаточними і не підлягають поверненню, незалежно від причин повернення СТОРОНИ 2.

# ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

## 6.1. СТОРОНА 2 має право:

6.1.1. Отримувати послуги, надані відповідно до умов Договору.

6.1.2. Отримувати повну та достовірну інформацію про обсяг послуг, а також роз'яснення з питань, що виникають у СТОРОНИ 2 у зв'язку з наданням Послуг.

6.1.3. Вимагати належного ставлення та поваги до себе з боку СТОРОНИ 1 та Партнерів.

6.1.4. Вимагати від СТОРОНИ 1 та Партнерів виконання їх обов'язків за Договором.

## 6.2. СТОРОНА 2 зобов'язується:

6.2.1. Завчасно та в повному обсязі сплачувати вартість замовлених Послуг.

6.2.2. Надавати достовірні дані для якісного надання Послуг.

6.2.3. Дотримуватись Правил спільноти, розміщених на Вебсайті за посиланням <https://crew-c.com/CHAT-RULES.pdf?v=1>, умов цього Договору та всіх домовленостей зі СТОРОНОЮ 1.

6.2.4. Самостійно ознайомлюватись з усіма матеріалами та інформацією, дотримуватись вказівок та рекомендацій СТОРОНИ 1 та Партнерів.

6.2.5. Не розголошувати інформацію стосовно діяльності СТОРОНИ 1.

6.2.6. Не відтворювати, не повторювати, не копіювати, не продавати, а також не використовувати в будь-яких цілях інформацію та матеріали, що стали йому доступними у зв'язку з отриманням Послуг, за винятком їхнього особистого використання.

6.2.7. Не здійснювати дій, які можуть заподіяти шкоду собі, іншим особам, СТОРОНИ 1, Партнерам, їх майну. Не вчиняти умисних дій, що можуть завдати шкоди діловій репутації СТОРОНИ 1 чи Партнерів.

6.2.8. Виявляти повагу до інших осіб, які отримали доступ до Послуг, не вводити їх в оману, не поширювати образливий, незаконний або конфіденційний вміст.

6.2.9. Самостійно і за власний рахунок забезпечити собі технічну можливість для отримання Послуг, які надаються з використанням всесвітньої мережі Інтернет, з можливістю прослуховування та перегляду.

6.2.10. Здійснити авторизацію за спеціальним реферальним посиланням відповідно до п. 4.9. Договору.

## 6.3. СТОРОНА 1 має право:

6.3.1. Отримувати від СТОРОНИ 2 всю необхідну інформацію для надання Послуг.

6.3.2. Зберігати та обробляти персональні дані, отримані в процесі виконання умов Договору, відповідно до вимог чинного законодавства України.

6.3.3. Вимагати від СТОРОНИ 2 сплатити вартість замовлених Послуг.

6.3.4. Ініціювати питання про призупинення надання Послуг при несвоєчасному або неналежному виконанні СТОРОНИ 2 своїх грошових зобов'язань з оплати послуг або порушення інших умов Договору.

6.3.5. Перевіряти додержання СТОРОНОЮ 2 умов Договору.

6.3.6. На власний розсуд відмовити СТОРОНИ 2 в наданні Послуг на етапі замовлення або ініціювати припинення надання Послуг незалежно від стадії виконання Договору.

6.3.7. За наявності форс-мажорних обставин, або інших обставин, що не залежать від волі СТОРОНИ 1 та Партнерів, призупиняти надання Послуг або переносити надання Послуг на іншу дату чи на інший електронний ресурс.

6.3.8. В будь-який час змінювати умови Договору шляхом розміщення нової редакції Договору на Вебсайті, без попередньої згоди СТОРОНИ 2.

#### **6.4. СТОРОНА 1 зобов'язана:**

6.4.1. Забезпечити доступ до Вебсайту, електронних ресурсів (платформ).

6.4.2. Забезпечити захист персональних даних, отриманих від Замовника.

6.4.3. Організувати та забезпечити надання послуг СТОРОНИ 2 через Партнерів у відповідності до умов даного Договору.

## **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

7.1. За порушення Договору Сторони несуть відповідальність у відповідності до положень чинного законодавства України та умов цього Договору.

7.2. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

7.3. СТОРОНА 1 не несе відповідальності за неналежне виконання або невиконання умов цього Договору у випадку, якщо СТОРОНА 2 не забезпечила надання інформації та документів, необхідних для надання Послуг, або у разі надання інформації та документів у неповному обсязі чи надання суперечливої і/або недостовірної інформації та/або документів.

## **ОБМЕЖЕННЯ НА**

## **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ.**

## **ПРАВОВІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ**

8.1. СТОРОНА 1 не несе відповідальності за будь-яку матеріальну та/або нематеріальну шкоду, будь-які прямі та/або непрямі збитки, зобов'язання чи втрати, понесені в результаті отримання Послуг СТОРОНОЮ 2, використання

СТОРОНОЮ 2 доступу до Вебсайту та/або Електронних ресурсів (платформ), даних розміщених на Вебсайті та/або Електронних ресурсах (платформах), у зв'язку з відсутністю можливості отримати доступ до Вебсайту, Електронних ресурсів (платформ); у зв'язку з ненаданням чи неналежним наданням Послуг СТОРОНИ 2 Партнерами СТОРОНИ 1; будь-якими діями чи бездіяльністю Партнерів СТОРОНИ 1; відсутності можливості у СТОРОНИ 2 отримати доступ до Послуг або використовувати їх; за будь-які угоди або відносини між СТОРОНОЮ 2 та Партнерами СТОРОНИ 1; за затримку в наданні Послуг або відсутності доступу до них з причин, які перебувають поза розумним контролем СТОРОНИ 1; наявністю чи відсутністю будь-яких повноважень, дозволів, ліцензій, погоджень у Партнерів СТОРОНИ 1, наявністю чи відсутністю у таких осіб спеціального правового статусу тощо; несанкціонованим розповсюдженням, зміною або знищенням інформації СТОРОНИ 2 внаслідок використання доступу до Вебсайту, Електронних ресурсів (платформ).

## **8.2. СТОРОНА 1 та Партнери:**

8.2.1. відмовляються від будь-яких заяв та гарантій якості Послуг, не надають порук і гарантій щодо надійності, своєчасності, якості, придатності чи доступності Послуг, або того, що Послуги надаватимуться безперервно чи безвідмовно. Усі ризики, пов'язані з отриманням та використанням Послуг несе СТОРОНА 2;

8.2.2. не несуть відповідальності за будь-які дії, рішення чи їх наслідки, прийняті СТОРОНОЮ 2 на основі отриманих матеріалів;

8.2.3. СТОРОНА 1 та Партнери не здійснюють фінансове консультування, управління активами чи інвестиційної діяльності у будь-якій формі.

8.3. Сторони погодили, що будь-які торгові рішення, прийняті на основі інформації, приймаються виключно на власний розсуд СТОРОНИ 2, а жодні поради, сигнали, налаштування або демонстрації не є фінансовими консультаціями, не гарантують прибутку і не є інвестиційними рекомендаціями в розумінні законодавства України.

Результати різних осіб, які замовили Послуги, можуть сильно відрізнитися при використанні наданих матеріалів та інформації, залежно від обсягу докладених зусиль, якості підходу до застосування інформації та індивідуальних особистих показників осіб.

## **8.4. СТОРОНИ 2 заборонено:**

8.4.1. Розповсюджувати інформацію та матеріали, які були отримані від СТОРОНИ 1 та/або Партнерів.

8.4.2. Надавати доступ третім особам до інформації, матеріалів чи ресурсів, які отримані за даним Договором.

8.4.3. Використовувати матеріали, які були отримані від Партнерів, в комерційних цілях.

8.4.4. Використовувати отриману за даним Договором інформацію чи матеріали в цілях створення подібного та/або конкурентного продукту чи сервісу або з

ціллю отримання комерційної чи фінансової вигоди.

8.4.5. Здійснювати дії, направлені на порушення чи перешкоджання господарської діяльності СТОРОНИ 1 та/або Партнерів.

## ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Спори, які виникають між Сторонами в процесі виконання цього Договору або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів.

9.2. Усі спори Сторін, щодо яких не було досягнуто згоди, можуть бути передані для вирішення у судовому порядку відповідно до вимог чинного законодавства України.

9.3. За взаємною згодою Сторін спір може бути переданий для вирішення медіатору або іншому незалежному професійному посереднику.

## ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

10.1. Кожна із Сторін дає згоду на збір та обробку своїх персональних даних (включаючи збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, а також інші види діяльності, які можуть виконувати Сторони щодо персональних даних в письмовій (паперовій), електронній та інших формах).

10.2. Укладенням Договору Замовник підтверджує, що повідомлений (без додаткового повідомлення) про права суб'єкта персональних даних, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету обробки персональних даних, склад і зміст зібраних персональних даних, а також умови доступу до персональних даних третіх осіб.

10.3. Збір та обробка персональних даних (в т.ч. дані та інформація, яка буде збиратись та оброблятись, мета обробки персональних даних тощо) здійснюється з урахуванням Політики конфіденційності, розміщеної на Вебсайті за адресою <https://crew-c.com/privacy-policy-uk.pdf?v=3>, та вимог чинного законодавства України.

## ПРАВО ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

11.1. СТОРОНИ 1 належать виключні права на об'єкти інтелектуальної власності, створені під час виконання Договору, включаючи права, передбачені законодавством України, Бернською конвенцією про охорону літературних та

художніх творів 1886 року і Всесвітньою конвенцією про авторське право 1952 року, іншими міжнародно-правовими актами, а саме:

П.1.1. Виключне право на використання об'єкта інтелектуальної власності.

П.1.2. Виключне право дозволяти використання об'єкта інтелектуальної власності.

П.1.3. Виключне право запобігати незаконному використанню об'єкта інтелектуальної власності, включаючи право забороняти таке використання.

П.1.4. Інші права інтелектуальної власності, які існують сьогодні або з'являться в майбутньому.

П.2. Об'єктами інтелектуальної власності для цілей цього Договору є, зокрема, але не виключно, Вебсайт СТОРОНИ 1 та інформація, розміщена на Вебсайті, Електронних ресурсах (платформах), в тому числі, тексти, інфографіки, презентації, зображення, аудіовізуальні твори тощо, робочі і рекламні матеріали, комерційні повідомлення, маркетингові дослідження у паперовій, електронній чи будь-якій іншій формі, програмне забезпечення, логотипи, графіки, звуки тощо, що використовуються або створені СТОРОНОЮ 1 та/або Партнерами в процесі виконання умов Договору.

П.3. Виключні майнові й немайнові права на Вебсайт та будь-які результати інтелектуальної діяльності, розміщені на Вебсайті, Електронних ресурсах (платформах) або розміщені в матеріалах, які використовуються для надання Послуг, належать СТОРОНИ 1. Будь-які з цих матеріалів заборонено тиражувати, копіювати, відтворювати, поширювати третім особам, публікувати в електронній формі, передавати паперові копії чи іншим способом використовувати (як за кошти так і безоплатно) без згоди СТОРОНИ 1.

Такі матеріали підлягають правовому захисту згідно чинного законодавства України.

П.4. Всі матеріали, розміщені на Вебсайті або отримані під час надання Послуг можуть бути використані СТОРОНОЮ 2 виключно у власних цілях. Інші способи використання таких матеріалів заборонені.

П.5. Виключні права СТОРОНИ 1 на об'єкти інтелектуальної власності, створені в процесі виконання Договору, поширюються на готовий об'єкт інтелектуальної власності (в електронній, паперовій та інших формах), а також на матеріали, отримані в процесі його створення, на аудіо- та відеозапис, незалежно від мови та форм вираження, включаючи компіляції даних та програмне забезпечення.

П.6. Надаючи право на використання об'єктів інтелектуальної власності СТОРОНИ 2, СТОРОНА 1 не передає СТОРОНИ 2 виключних прав інтелектуальної власності на такі об'єкти та не надає дозволу на їх використання в цілях здійснення діяльності, тотожної або суміжній з діяльністю СТОРОНИ 1.

П.7. Дії або бездіяльність СТОРОНИ 2, які мали наслідком порушення прав інтелектуальної власності або які направлені на таке порушення тягнуть за собою кримінальну та цивільну відповідальність.

# ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, що передбачені даним Договором, якщо воно виникло внаслідок форс-мажорних обставин.

12.2. Під форс-мажорними обставинами Сторони розуміють: надзвичайну і непереборну силу, захист від дії якої не передбачено в документації, дію якої неможливо попередити застосуванням високопрофесійної практики персоналу і дія якої може бути викликана:

12.2.1. Винятковими погодними умовами і стихійним лихом (ураган, буря, повінь, нагромадження снігу, ожеледиця, землетрус, пожежа).

12.2.2. Непередбаченими ситуаціями, викликаними діями сторони, що не є стороною відповідного Договору (страйк, масові заворушення, громадська демонстрація, протиправні дії третіх осіб тощо).

12.2.3. Умовами, регламентованими відповідними органами виконавчої влади, а також пов'язаними з ліквідацією наслідків, викликаних винятковими погодними умовами і непредбаченими ситуаціями.

12.3. Сторона, що посилається на форс-мажорні обставини як причину неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором, звільняється від відповідальності за таке неналежне виконання тільки у тому випадку, якщо форс-мажорні обставини, на які посилається Сторона, виникли після укладення цього Договору, їх виникнення в момент укладення Договору було малоімовірним, і Сторона вжила всіх необхідних заходів, для того щоб уникнути або усунути негативні наслідки цих обставин. Про настання форс-мажорних обставин Сторони інформують одна одну невідкладно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання цих обставин.

# ІНШІ УМОВИ

13.1. Публічна оферта набирає чинності з моменту публікації на Вебсайті СТОРОНИ 1 і діє до моменту відкликання Публічної оферти СТОРОНОЮ 1.

13.2. СТОРОНА 1 залишає за собою право вносити зміни в умови Публічної оферти і відкликати Публічну оферту у будь-який момент на свій розсуд. Зокрема, але не виключно, СТОРОНА 1 має право вводити нові типи Послуг, розширювати, замінити та вдосконалювати комплекс Послуг, інформація про які розміщені на Вебсайті, Електронних ресурсах (платформах) та додатках до Договору. В разі внесення змін до Публічної оферти, такі зміни набирають чинності з моменту публікації Публічної оферти в новій редакції на сайті, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково.

13.3. Цей Договір не може бути розірваний шляхом односторонньої відмови від нього, крім випадків, визначених Договором.

13.4. Якщо яка-небудь з умов Публічної ферти стає недійсною або суперечить чинному законодавству, таке положення замінюється аналогічним, таким, що максимально відповідає початковим намірам Сторін, що містилися в Публічній оферті. Недійсність окремих положень Публічної ферти не тягне недійсності Публічної оферти в цілому.

13.5. Укладенням Договору на умовах даної Публічної Оферти СТОРОНА 2 дає згоду на обробку СТОРОНОЮ 1 та Партнерами його персональних даних на умовах, визначених розділом 10 Договору.

13.6. СТОРОНА 2 своїм Акцептом надає згоду на наступне:

13.6.1. СТОРОНА 2 є дієздатною та досягла віку з якого можна отримувати Послуги.

13.6.2. Матеріали згідно наданих Послуг носять інформаційний характер, відображають думку автора, адресовані широкому колу осіб та не є індивідуальними інвестиційними порадами або будь-якими гарантіями конкретних результатів.

13.6.3. Отримання рекламних матеріалів від СТОРОНИ 1.

13.6.4. Періодичне отримання інформації, зокрема, але не виключно, щодо діяльності та акцій, які проводяться СТОРОНОЮ 1, шляхом отримання повідомлень засобами телефонного (sms-повідомлень), факсимільного, електронного зв'язку або іншим чином, дозволеним або незабороненим чинним законодавством України. Надання згоди СТОРОНИ 2 на отримання такої інформації шляхом Акцепту прирівнюється до згоди, наданої у письмовій формі. Для здійснення відмови від отримання СТОРОНОЮ 2 повідомлень будь-якими із перелічених засобів зв'язку необхідно надіслати відповідне звернення на електронну пошту [info@crew-c.com](mailto:info@crew-c.com).

13.7. Сторони погоджуються, що цей Договір в цілому та будь-яка його частина відповідає вільному волевиявленню Сторін і не можуть бути визнаними такими, що не відповідають інтересам обох Сторін.

**Реквізити СТОРОНИ 1:**

**ТОВ «КРЮ ГРУП»**

**Місцезнаходження:**

**01014, м. Київ, Печерський район, вул. Михайла Бойчука, буд. 41, квартира 251**

**Код ЄДРПОУ: 45843887**

**Телефон: +38 (073) – 511 – 33 – 83**

**Адреса електронної пошти: [partners@crew-c.com](mailto:partners@crew-c.com)**

# **УМОВИ ДЕМО-ДОСТУПУ, ПІДПИСКИ ТА РЕКУРЕНТНИХ ПЛАТЕЖІВ**

## **ПРЕАМБУЛА**

Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору публічної оферти і встановлює спеціальні умови щодо отримання демо-доступу до закритих групових каналів (спільнот) через підписку. Послуги полягають у наданні СТОРОНИ 2 доступу до закритих групових каналів у месенджерах Telegram та/або Discord, що включають аналітичні, навчальні, консультаційні та комунікаційні матеріали, прямі ефіри та підтримку менторів та/або інше. Опис послуги та умови отримання демо-доступу детально описані на Вебсайті.

## **1. Період демо-доступу**

- 1.1. З метою ознайомлення з функціоналом та контентом до окремого закритого групового каналу (спільноти), СТОРОНИ 2 надається демо-доступ (ознайомчий тимчасовий доступ) тривалістю 7 календарних днів на особливих умовах оплати.
- 1.2. Щоб активувати демо-доступ, СТОРОНА 2:
  - 1.2.1. авторизується через Вебсайт та замовляє демо-доступ;
  - 1.2.2. здійснює оплату гривневого еквіваленту \$1 (одного долара США).
- 1.3. Після активації, СТОРОНА 2 отримує тимчасовий доступ до закритого групового каналу (спільноти) у Telegram та/або Discord.
- 1.4. СТОРОНА 2 погоджується, що активуючи демо-доступ оформлюється підписка, за якою СТОРОНА 2 надає згоду на автоматичне списання коштів (рекурентні платежі).
- 1.5. СТОРОНА 2 має право використати демо-доступ не більше 1 (одного) разу. Повторна активація демо-доступу суворо заборонена.

## **2. Перехід до платної підписки (рекурентний платіж)**

2.1. По завершенню 7-денного демо-доступу, якщо СТОРОНА 2 не скасувала підписку, автоматично з використанням зазначеної нею платіжної карти/методу оплати здійснюється списання коштів у розмірі гривневого еквіваленту 20 (двадцяти) доларів США за наступний календарний місяць доступу.

2.2. У подальшому, щомісяця, до моменту скасування підписки, з платіжного засобу СТОРОНИ 2 автоматично списуються рекурентні платежі у розмірі вартості підписки, який вказаний на Вебсайті. Кожне таке списання продовжує доступ до закритого групового каналу (спільноти) на 30 днів. У разі зміни вартості послуг та/або умов оплати, СТОРОНА 2 має бути завчасно поінформована особисто або шляхом оприлюднення відповідної інформації на Вебсайті.

2.3. Інформація про замовлені послуги, активність підписки та можливість її скасування доступна СТОРОНИ 2 в особистому кабінеті.

2.4. Скасування підписки можливе у будь-який момент, але не пізніше ніж за 24 години до наступного списання коштів.

## **3. Безповоротність платежів**

3.1. СТОРОНА 2 підтверджує, що:

3.1.1. сума, списана після завершення демо-доступу, та усі наступні рекурентні платежі є остаточними і не підлягають поверненню, незалежно від причин;

3.1.2. невикористання Послуг доступу до закритого групового каналу (спільноти), часткове використання Послуг або відсутність активності СТОРОНИ 2 не є підставою для повернення коштів;

3.1.3. СТОРОНА 2 не має права оскаржити платіж після завершення демо-доступу або будь-який інший рекурентний платіж, якщо підписка не була скасована вчасно.

## **4. Визнання оферти та юридична сила**

4.1. Здійснення СТОРОНОЮ 2 будь-якої оплати (в т.ч. за демо-доступ) є акцептом (прийняттям) Публічної оферти згідно з Договором.

4.2. СТОРОНА 2 підтверджує, що має повну правоздатність для укладання таких угод та не діє під впливом помилки або примусу.

4.3. Публічна оферта застосовується в тій редакції, яка є актуальною на момент підписки, з можливістю внесення змін у майбутньому. Оновлені умови будуть доступні на Вебсайті та набирають чинності з моменту публікації Публічної оферти в новій редакції на Вебсайті, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково.

## **5. Пріоритетність умов**

5.1. У разі розбіжностей між положеннями цієї Публічної ферти (включно з Додатками) та інформацією, оприлюдненою на Вебсайті СТОРОНИ 1, перевагу мають умови цієї Публічної ферти, якщо прямо не зазначено інше.

# **ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ ЗА НАВЧАЛЬНУ ПРОГРАМУ «SUMMER CAMP»**

СТОРОНА 1 сприяє вирішенню питання щодо повернення коштів СТОРОНИ 2 Партнером, у разі дотримання останньою усіх нижченаведених вимог:

## **1. УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ:**

- 1.1. СТОРОНА 2 пройшла 100% навчального матеріалу, що підтверджується даними освітньої платформи «Comms».
- 1.2. СТОРОНА 2 виконала 100% домашніх завдань, передбачених навчальною програмою. Контроль виконання здійснюється через платформу «Comms».
- 1.3. За результатами проходження трьох навчальних курсів СТОРОНА 2 здійснила менше 5 (п'яти) успішних угод.
- 1.4. СТОРОНА 2 придбала повний пакет участі у програмі «Summer Camp» вартістю 990 (дев'ятсот дев'яносто) доларів США, що включає три навчальні курси та доступ до спільноти.

## **2. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ**

- 2.1. Для ініціювання процедури повернення коштів СТОРОНА 2 зобов'язана дотриматися положень розділу «УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ» цієї Публічної оферти та подати письмову заяву із належними доказами виконання всіх умов, зазначених у розділі 1 цього Додатку.
- 2.2. Відповідальність за надання доказів проходження навчання та виконання домашніх завдань покладається виключно на СТОРОНУ 2.
- 2.3. Повернення коштів здійснюється у розмірі фактично сплаченої СТОРОНОЮ 2 суми, за вирахуванням 20% (двадцяти відсотків), які утримуються для покриття витрат на платіжну систему, податкові зобов'язання та інших витрат.
- 2.4. Термін розгляду заяви на повернення — до 10 робочих днів з моменту її подання.

**Додаток № 3**  
**до Договору публічної оферти**  
**про надання інформаційних послуг**

## **ГАРАНТІЯ ДОСЯГНЕННЯ РЕЗУЛЬТАТУ**

СТОРОНА 1 надає підтримку у досягненні бажаних результатів СТОРОНИ 2, а в разі відсутності результату сприяє вирішенню питання повернення коштів СТОРОНИ 2, за умови виконання останньою всіх вказаних вимог.

### **1. УМОВИ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ**

1.1. СТОРОНА 2 пройшла будь-яку програму навчання повністю, придбану за результатами марафону по старту в трейдингу з 0.

1.2. СТОРОНА 2 виконала всі рекомендації ментора, а саме:

- проводила відкриті угоди згідно з інструкціями;
- здійснювала аналіз та подавала результати аналітики;
- виконувала рекомендації, надані під час прямих ефірів і при виконанні домашніх завдань.

1.3. СТОРОНА 2 відвідала 100% стрімів (онлайн-занять).

1.4. СТОРОНА 2 не отримала жодного доходу від угод, здійснених під час проходження навчального курсу.

### **2. ВИМОГИ ДЛЯ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ**

2.1. Для початку процедури повернення коштів СТОРОНА 2 повинна подати письмову заяву протягом 72 годин після завершення навчання.

2.2. Заява має містити всі необхідні докази виконання умов, вказаних у розділі 1 цього Додатку.

2.3. Відповідальність за надання доказів покладається виключно на СТОРОНУ 2.

2.4. Повернення коштів здійснюється в межах фактично сплаченої суми, за винятком 20%, які утримуються для покриття адміністративних витрат, комісії платіжної системи та інших витрат.

2.5. Термін розгляду заяви становить до 10 робочих днів з моменту її подачі.

### **3. ОБМЕЖЕННЯ ГАРАНТІЇ**

3.1. Гарантія повернення коштів не діє у разі, якщо СТОРОНА 2:

- не виконала усі умови, вказані у розділі 1 цього Додатку;
- не подала заяву на повернення коштів у встановлений термін (72 години).

*Редакція від 15.10.2025*

**CREW GROUP**