

CRYPTO CREW

**ПРАВИЛА
ПОВЕРНЕННЯ**



грошових коштів

Правила та умови повернення грошових коштів визначені Договором публічної оферти (<https://crew-c.com/public-offer-uk.pdf>).

Повернення грошових коштів можливе у разі письмового звернення Клієнта не пізніше ніж за 24 години до початку надання Послуги.

ДЛЯ ПОВЕРНЕННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ НЕОБХІДНО:

1. Звернутись з дотримання визначених термінів на електронну адресу refund@crew-c.com з листом встановленого зразка, що знаходиться за наступним посиланням: <https://crew-c.com/refund.pdf?v=3>. Надсиланню на електронну адресу підлягає сканована копія листа (у форматі PDF, JPEG тощо) з власноручним підписом або лист у форматі електронного документа з накладеним кваліфікованим електронним підписом (удосконаленим електронним підписом) з дотриманням вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги».





2. Долучити до листа про повернення коштів розрахунковий документ, який підтверджує факт оплати обраної послуги.

Повернення коштів Клієнту здійснюється протягом 10 робочих днів з моменту звернення у разі дотримання ним усіх вимог Правил повернення грошових коштів та умов Договору публічної оферти.

Витрати на покриття банківської комісії (комісії платіжних установ), різниця, спричинена коливанням курсу валют, та додаткові витрати на конвертацію валютних коштів під час повернення коштів покладаються на Клієнта.

Сплачені кошти не підлягають поверненню у випадках, визначених Договором публічної оферти (<https://crew-c.com/public-offer-uk.pdf>).

Зокрема:

-  у разі звернення Клієнта щодо повернення коштів пізніше ніж за 24 години до початку надання Послуги або у разі недотримання Клієнтом умов, визначених Правилами повернення грошових коштів та Договором публічної оферти;
-  у разі, якщо кошти списані за рекурентними платежами;
-  у випадку, якщо Клієнт не користується Послугами за власним бажанням, зі своєї вини чи вини третіх осіб, або доступ до Послуг обмежено внаслідок порушення Клієнтом умов Договору;
-  в інших випадках, визначених Договором публічної оферти.



Директору ТОВ «КРЮ ГРУП»
Короленку Вадиму Андрійовичу

(ПІБ заявника / найменування)

(адреса)

(тел.)

Лист

Просимо Вас забезпечити повернення коштів у розмірі _____ грн.
(_____ гривень ____ копійок), сплачених
надавачу послуг _____ (ПІБ/найменування ФОП,
юридичної особи) згідно розрахункового документу № _____ від
_____ (копію платіжного доручення додаю), який підтверджує факт оплати
наступних послуг _____.

Причина повернення: _____.

Платник послуг: _____
(ПІБ/назва юридичної особи)

Отримувач послуг: _____
(ПІБ)

Банківські реквізити для повернення коштів:

Отримувач: _____.

РНОКПП/код ЄДРПОУ: _____.

Назва банку: _____.

Номер рахунку: _____.

Номер картки отримувача: _____.

Додаток: розрахунковий документ щодо оплати послуги.

(ПІБ)

(підпис)

Директору ТОВ «КРЮ ГРУП»
Короленку Вадиму Андрійовичу

Іванов Іван Іванович
(ПІБ заявника / найменування)

01001, вул. Іванова, м. Київ, Україна
(адреса)
+38050 000 11 22
(тел.)

Лист

Просимо Вас забезпечити повернення коштів у розмірі 1 000,00 грн. (одна тисяча гривень 00 копійок), сплачених надавачу послуг ФОП Петрову Петру Івановичу згідно розрахункового документу № 000111222 від 01.01.2023 (копію платіжного доручення додаю), який підтверджує факт оплати наступних послуг: групові LIVE навчання «SCALPING».

Причина повернення: Відсутня технічна можливість отримання послуг у зв'язку з військовою агресією РФ.

Платник послуг: Іванов Іван Іванович.
(ПІБ/назва юридичної особи)

Отримувач послуг: Іванов Іван Іванович
(ПІБ)

Банківські реквізити для повернення коштів:

Отримувач: Іванов Іван Іванович
РНОКПП/код ЄДРПОУ: 0010010010

Назва банку: _____.

Номер рахунку: _____.

Номер картки отримувача: _____.

Додаток: розрахунковий документ щодо оплати послуги.

Іванов І.І. _____
(ПІБ) (підпис)